

H28年度愛宕山少年自然の家利用者満足度調査 回答結果

回収枚数

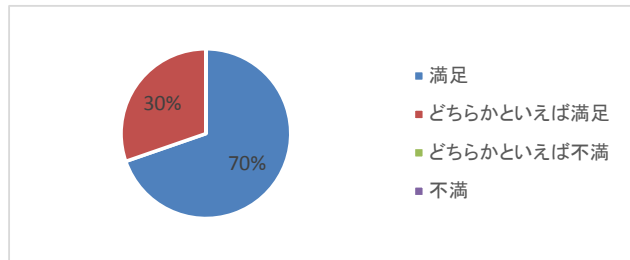
135 枚

上半期

1 施設・設備についてお聞きます

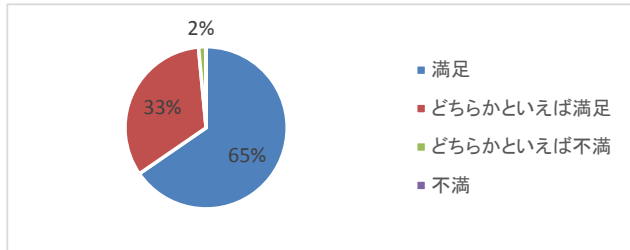
(1)大ホール、研修室について

満足	69 名
どちらかといえば満足	30 名
どちらかといえば不満	0 名
不満	0 名
無回答	36 名



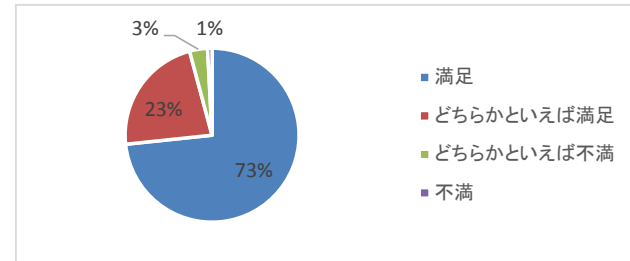
(2)宿泊室について

満足	87 名
どちらかといえば満足	44 名
どちらかといえば不満	2 名
不満	0 名
無回答	2 名



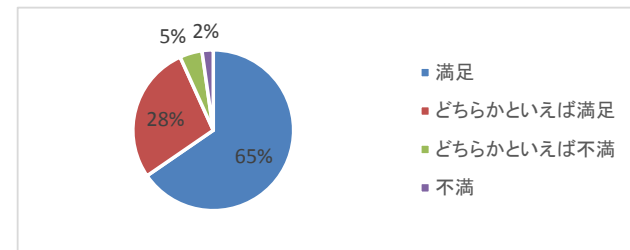
(3)食堂について

満足	88 名
どちらかといえば満足	27 名
どちらかといえば不満	4 名
不満	1 名
無回答	15 名



(4)清掃の状況について

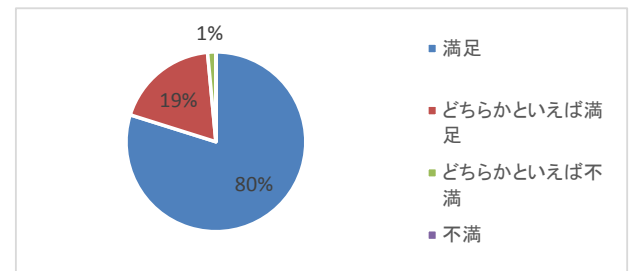
満足	87 名
どちらかといえば満足	37 名
どちらかといえば不満	6 名
不満	3 名
無回答	2 名



2 職員の対応はいかがでしたか

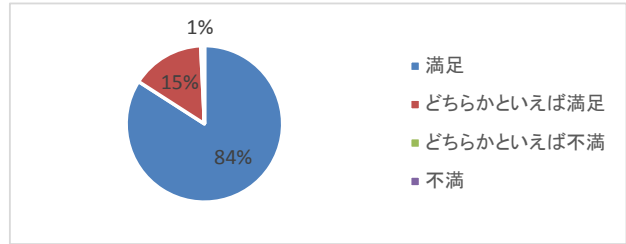
(1)電話対応について

満足	107 名
どちらかといえば満足	25 名
どちらかといえば不満	2 名
不満	0 名
無回答	1 名



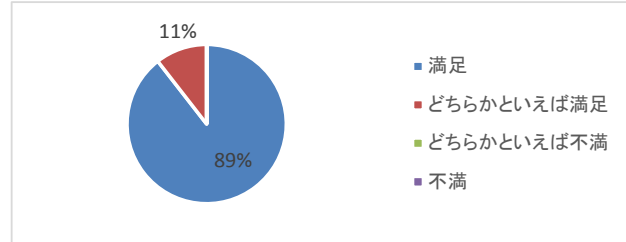
(2)事前打合せについて

満足	111名
どちらかといえば満足	20名
どちらかといえば不満	1名
不満	0名
無回答	3名



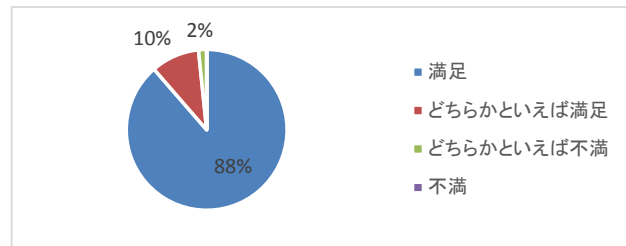
(3)利用中の対応について

満足	119名
どちらかといえば満足	14名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
無回答	2名



(4)食堂職員について

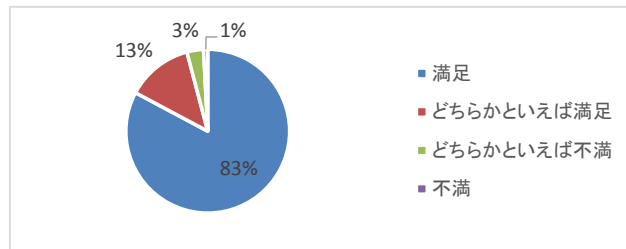
満足	109名
どちらかといえば満足	12名
どちらかといえば不満	2名
不満	0名
無回答	12名



3 食堂内容について

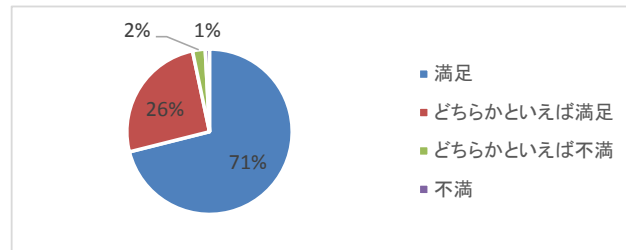
(1)料金について

満足	101名
どちらかといえば満足	16名
どちらかといえば不満	4名
不満	1名
無回答	13名



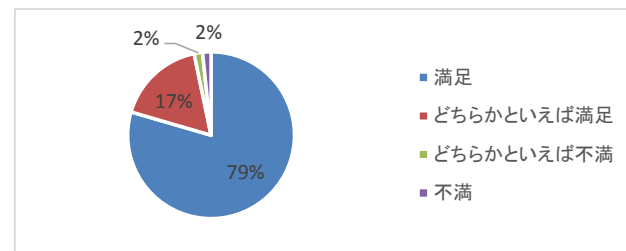
(2)味について

満足	86名
どちらかといえば満足	31名
どちらかといえば不満	3名
不満	1名
無回答	14名



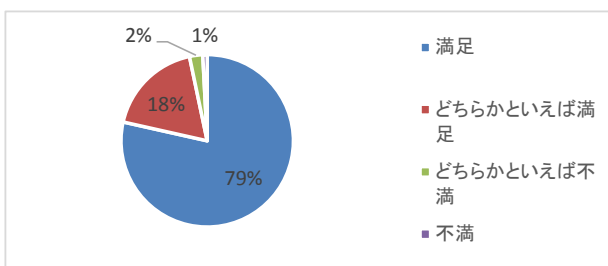
(3)量について

満足	97名
どちらかといえば満足	21名
どちらかといえば不満	2名
不満	2名
無回答	13名



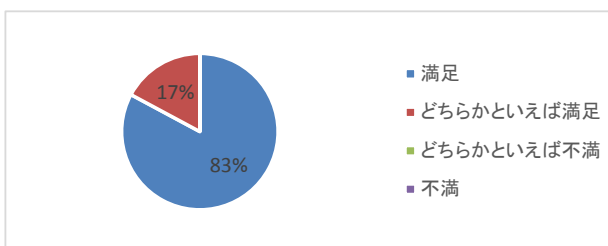
(4) 食事の注文方法について

満足	95名
どちらかといえば満足	22名
どちらかといえば不満	3名
不満	1名
無回答	14名



4 この施設を利用してどのように感じましたか

満足	111名
どちらかといえば満足	23名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
無回答	1名



4 体験した活動プログラムについて

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
焼杉工作	12	1		
木工作(外部委託講師)	1			
ネイチャーゲーム	1	1		
ナイトハイク	3		1	
スコアオリエンテーリング	5			
わんぱくハイク	2	1		
野外炊事	5	4	1	
笛づくり	1			
竹とんぼ工作	3			
ガリガリとんぼ工作	1			
提灯づくり	1			
キャンプファイヤー	8			
キャンドルサービス		1		

◎感想・要望をお書き下さい

○ありがとうございました。また利用します。同様多数
○柔軟で迅速な対応に感謝しています。親切な対応がとてありがたかったです。食堂の方も丁寧に対応してくれました。同様多数
○普段家庭ではできないことが、家族みんなで協力してできるのでありがたい。
○申込みの仕方が簡易になり助かりました。
○園内禁煙なのでとても安心して過ごせました。
○次女がこのような施設を利用したことがなく、とても勉強になりました。
○都心から近く、自然の中でゆっくりできて良かったです。
○スタッフの方がいろいろと声をかけていただき楽しい時間がすごせました 同様多数
○打合せのときから要望を聞いていただき、生徒も有意義な活動ができました
○宿舎とキャンプ場が比較的近いので活動しやすかったです
○部屋にテレビがないこともあり家族のコミュニケーションがとれました
○家族で1室利用でき良かった
○清潔感があり、また夜景がキレイでびっくりしました
○低料金で使いやすく良かったです 同様多数
○職員のみなさんも親切に対応してくれ、とても楽しくすごすことができました 同様多数
○自然が多く、近くに遊べる所もあり、また清掃もしっかりされていて過ごしやすかったです 同様複数
○打合せ時に多くのアドバイスをいただくことができ、とても良い思い出を作ることができました
○家族で利用できる希少な少年自然の家なので、今後もぜひ継続してくれることを願います
○食堂の栄養士さんの食事の説明がよく、味も最高でした
○子どもに何かを作る楽しさを通して触れ合う機会がとてありがたかったです
○夜景がとてもキレイでした 同様複数

○とても楽しく利用させていただきました。また利用します。同様複数
○はじめての利用でしたが、とても楽しく過ごすことができました。
○職員の方々の対応が大変よく満足しています。
○ギリギリまで相談に対応していただき、ありがとうございます。
●学校のトイレの洋式化が進んでいるので、トイレを洋式にしていきたい。 →段階的にトイレの洋式化を計画していきます。
●浴室のシャワーなどの黒カビが少々気になりました。(女子浴室シャワーホース) →清潔な環境づくりを心がけ、特に汚れのひどいものについては漂白などでの洗浄を行っていきます。
●全体的に老朽化が目立った。 →修繕を行いながら快適に生活できる施設づくりを行っていきます。
●冷房を弱にしても寒く感じた →風量のみ調整しかできないため、恐れ入りますが、適宜冷房を切るなどの対応をお願いします
●身障者トイレにつかまり立ちができるような支えがあると、より助かります
●他の活動グループの声や走り回る音が気になりました →オリエンテーションや打合せの際に、お互いの配慮を促すようお願いをしていきます
●トイレの臭いが食堂まで届くほどで気になりました 同様複数 →水洗設備の不良や換気扇の不良によるもので、現在は修理が完了しています。
●食事が料金の割に少なく、バリエーションもなかった。 →年に1度メニュー検討会を行っておりますので、より満足いただけるメニューとなるようにしていきます
●食堂はバイキング方式のほうが、好き嫌いや量を自分で管理できるので助かります →現在はバイキング形式での食事形態は検討していません
●大ホールの冷房が効きすぎて寒かった
●家庭にファックスがないため、自然の家、食堂ともにメールでの申込みも可能にしてほしい →自然の家の書類については、押印が必要のため郵送での書類の提出をお願いしています。 また、食堂についてはご不便をおかけしますが、ファックスでの書類の提出をお願いします。
●野外炊事の薪が湿気ていたので、管理をきちんとしてほしい →雨天が続くような頃は、炊きつけ用に乾燥した薪カゴを複数用意していくようにします。