

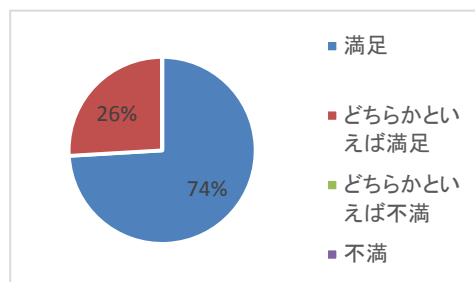
H28年度愛宕山こどもの国キャンプ場利用者満足度調査 回答結果

回収枚数 35 枚 上半期

1 施設・設備についてお聞きます

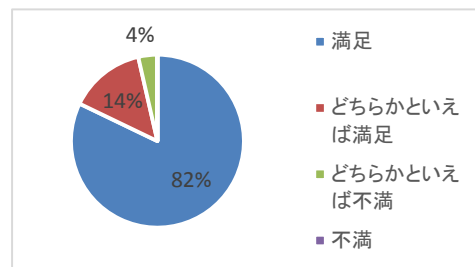
(1) テントについて

満足	20 名
どちらかといえば満足	7 名
どちらかといえば不満	0 名
不満	0 名
無回答	8 名



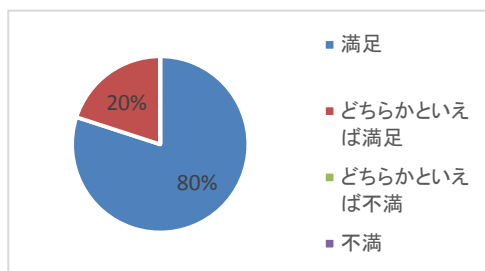
(2) かまど(野外・雨天用)について

満足	23 名
どちらかといえば満足	4 名
どちらかといえば不満	1 名
不満	0 名
無回答	7 名



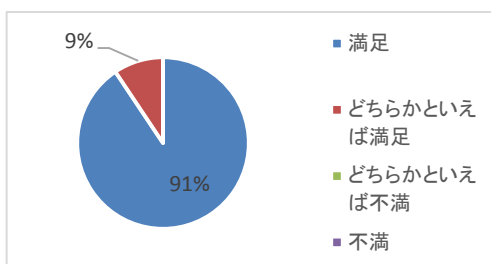
(3) 清掃の状況について

満足	28 名
どちらかといえば満足	7 名
どちらかといえば不満	0 名
不満	0 名
無回答	0 名



(4) 貸出備品について

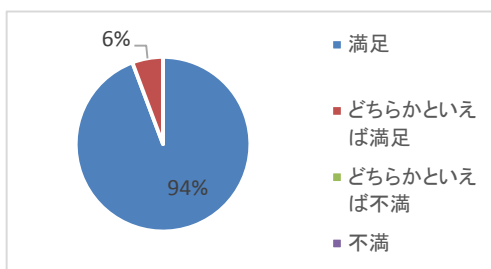
満足	29 名
どちらかといえば満足	3 名
どちらかといえば不満	0 名
不満	0 名
無回答	3 名



2 職員の対応はいかがでしたか

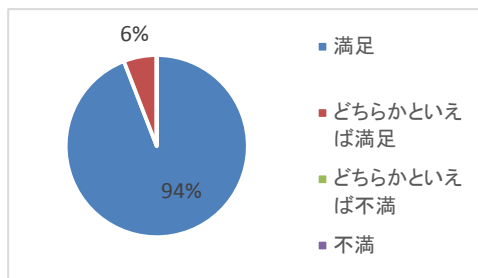
(1) 電話対応について

満足	33 名
どちらかといえば満足	2 名
どちらかといえば不満	0 名
不満	0 名
無回答	0 名



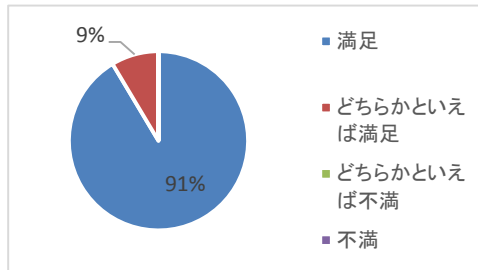
(2) 事前打合せについて

満足	32名
どちらかといえば満足	2名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
無回答	1名



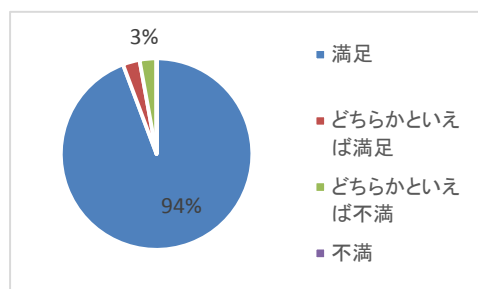
(3) 利用中の対応について

満足	32名
どちらかといえば満足	3名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
無回答	0名



4 この施設を利用してどのように感じましたか

満足	33名
どちらかといえば満足	1名
どちらかといえば不満	1名
不満	0名
無回答	0名



3 体験した活動プログラムについて

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
記載なし				

◎感想・要望をお書き下さい

○スタッフの方の対応もよく、とても利用しやすかったです。
○周りの方のマナーもよく、子どもとキャンプをするのにとっても良かったです。
○初めてのキャンプで貴重な体験ができました。スタッフの方には丁寧に教えていただき感謝しています。
○水道がたくさんあり、快適に使用できました。
○満足感があります。また使用したいと思います。
○初めてのキャンプでしたが、常設テントや備品の貸出しがとても助かりました
○低料金でとても満足できた体験ができ、とても良かったです
○他の利用者の方のマナーがよく快適に過ごせました
○施設も使いやすく、スタッフの対応も親切でとても楽しく快適に過ごすことができました 同様多数
○貸出しなどありがとうございました
●クラフト(マイはしづくり)について、申込人数に対して工具が少なかった →打合せにおいて、工具の数量も含めた確認をしていきます
●どこに何があるのか、など案内地図や説明書があると助かります →入所の際や現場での説明を十分にするとともに、利用時にわかりやすい表示をしていくなどの対応をします
●花火ができるのであれば良いと思いました →花火は行為の制限として条例で定められているため、ご理解をお願いします
●テントサイトは常設テントが多く、自由なサイト設計ができず、また大きな石が多く足場が悪いため、芝生広場での野営を許可してほしい →芝生広場での野営は現在は認めていません。テントサイトでの宿泊および活動にご協力をお願いします
●ムカデが5匹ほど出てびっくりしました →タ立によるものだと考えられます。特に家族利用には虫が侵入しにくいドームテントの利用を今後は薦めていきます。